

Algemene voorwaarden Bananie

1. Definties

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden opgenomen in dit document.

1.2 Producten: de door Bananie aan de klant geleverde of te leveren producten.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst (op afstand) gesloten tussen Bananie en de klant.

1.4 Bananie: Emyron Paula, handelend onder de naam Bananie, gevestigd te (3512 AG) Utrecht, aan de Neude 31B en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80282253.

1.5 Klant: de partij aan wie Bananie zijn producten levert.

1.6 Partijen: Bananie en de klant samen.

1.7 Dag: kalenderdag.

1.8 Schriftelijk: per post of per e-mail.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bananie en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Bananie en zijn klanten.

2.2 Voordat de overeenkomst gesloten wordt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien de overeenkomst elektronisch wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van klanten of van derden uit.

3. Het aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden wordt geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk aan de klant vermeld.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Als Bananie gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.

3.3 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in het aanbod binden Bananie niet.

4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Bananie aanvaardt.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Bananie de klant onverwijld langs elektronische weg het ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. De klant kan de overeenkomst ontbinden, zolang Bananie het ontvangst van de aanvaarding niet aan de klant heeft bevestigd.

5. Herroepingsrecht

5.1 De klant heeft het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5.2 Na ontbinding zoals omschreven in het eerste lid, zal Bananie het aankoopbedrag van het product onverwijld terugbetalen aan de klant.

5.3 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.

5.4 Indien Bananie de klant niet op zijn herroepingsrecht heeft gewezen, wordt de herroepingstermijn verlengd met 12 maanden.

5.5 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant mag tijdens de bedenktijd het product slechts inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

5.6 De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vijfde lid. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Bananie de klant niet op zijn herroepingsrecht heeft gewezen.

5.7 De kosten voor het terugzenden van het product komt voor rekening van de klant.

5.8 Van het herroepingsrecht mag niet ten nadele van de klant worden afgeweken.

6. De prijs

6.1 Alle prijzen die Bananie hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Alle prijzen die Bananie hanteert voor zijn producten, kunnen te allen tijde worden gewijzigd, indien Bananie dit nodig acht.

7. Betaling

7.1 De door de klant verschuldigde bedragen dient te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 Bananie is gerechtigd om een voorschot van maximaal 50% van het aankoopbedrag te verlangen van de klant.

7.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Bananie de klant wijzen op de niet tijdige betaling en zal Bananie de klant een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan zijn betalingsverplichting te kunnen voldoen.

7.4 Indien de klant, na het uitblijven van tijdige betaling, verzuimd de betaling te voldoen, is de klant wettelijke rente verschuldigd aan Bananie.

7.5 Bananie is gerechtigd alle maatregelen te nemen ter invordering van vordering(en) van de klant. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door Bananie komen voor rekening van de klant.

8. Verzendkosten en levertijd

8.1 De verzendkosten worden gebaseerd op basis van de huidige PostNL-verzendkosten en zijn afhankelijk van het aankoopbedrag.

8.2 De producten worden binnen een redelijk termijn geleverd aan de klant, zolang de voorraad strekt.

8.3 Bananie zorgt ervoor dat de producten veilig en zorgvuldig worden verpakt.

8.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Bananie tot het moment van bezorging aan de klant.

8.5 Indien blijkt na levering dat de adresgegevens onjuist zijn aangeleverd door de klant aan Bananie, komen de hieruit voortvloeiende extra (verzend)kosten voor rekening en risico van de klant.

9. Risico-overgang

Zodra het gekochte product door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van Bananie naar de klant.

10. Retour

10.1 Wanneer een bestelling niet aan de wens van de klant voldoet, kan de bestelling geretourneerd worden.

10.2 Het product dient binnen 14 dagen te worden geretourneerd aan Bananie. De termijn begint te lopen op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.

10.3 In geval van een geldige retourzending krijgt de klant het aankoopbedrag van het product teruggestort.

10.4 Producten op maat gemaakt en uitverkoopartikelen kunnen niet worden geretourneerd.

10.5 De kosten voor het terugzenden van het product komt voor rekening van de klant.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Bananie is uitsluitend aansprakelijk voor enig schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bananie.

11.2 Indien Bananie aansprakelijk is voor enig schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het aankoopbedrag van de klant, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 Bananie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.

11.4 Bananie is nooit aansprakelijk voor eventuele ongelukken veroorzaakt door gebruik van de producten door de klant of derden.

11.5 Bananie is nooit aansprakelijk wegens vertraging in de levertijd van de producten.

11.6 Bananie is nooit aansprakelijk voor eventuele kleur- of vormafwijkingen van de producten.

12. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Bananie, vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Bananie niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Bananie kan worden verlangd, dan is Bananie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te annuleren, op te schorten of te wijzigen.

13.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie wordt ook, maar niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden, vertraging of staking bij PostNL, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, werkonderbrekingen en ziekte.

13.3. Als de overmachtsituatie 14 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.4 Bananie is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

14. Intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht, alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten aan de klant berusten bij Bananie.

14.2 Indien de klant het eerste lid van dit artikel overtreedt, verbeurt Bananie een, zonder rechtelijke tussenkomst, onmiddellijke opeisbare boete van € 1000,- en van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 5000,- .

15. Vrijwaring

De klant vrijwaart Bananie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Bananie geleverde producten.

16. Klachtenregeling

16.1 Klachten over de producten dienen uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk te worden voorgelegd aan Bananie.

16.2 Bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Bananie.

16.3 Na de termijn van 5 dagen worden klachten en/of bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclame voor de klant.

16.4 Bananie zal te allen tijde reageren op een klacht en/of bezwaar, welke tijdig is ingediend. Indien de klacht en/of het bezwaar naar het oordeel van Bananie gegrond is, zal Bananie zijn verplichting alsnog nakomen, hetzij (een evenredig deel van) het aankoopbedrag crediteren.

17. Wijziging algemene voorwaarden

17.1 Bananie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kan Bananie te allen tijde doorvoeren. Bananie deelt grote inhoudelijke wijzigingen in deze algemene voorwaarden schriftelijk mee aan de klant.

18. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

19. Toepasselijk recht

19.1 Op alle (prijs)aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bananie is gevestigd, is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.